



VAPIANO

Mit Microsoft Dynamics Store Operations zum Gastro-Trendsetter

Mit Pizza, Pasta, frischen Salaten und deren Live-Zubereitung in ansprechend designtem Umfeld hat die Systemgastronomie-Kette VAPIANO AG mit Sitz in Bonn seit Gründung 2002 in Europa und den USA ständig wachsende Umsatzzahlen geschrieben.

Betreiber oder Franchisenehmer haben dank des intelligenten Konzeptes ungewohnte Gewinnmargen gesetzt und darüber hinaus neue Dimensionen im engen Markt der Systemgastronomie eröffnet. Nach fünf Jahren hat VAPIANO bis Ende 2007 rund 30 Restaurants in ganz Europa sowie den USA eröffnet. 2008 werden weitere Locations in Dubai, London, Tallin, Warschau, Riad und Washington hinzu kommen.

VAPIANO bietet den Kunden in zentraler Lage Ausstattung und Ambiente eines „Design-Tempels“, gespart wird nicht am Produkteinkauf oder der Qualität des Personals. Verzichtet wurde lediglich auf den kostenintensiven Sektor Bedienung - und hier setzt VAPIANO seit 2006 voll auf Microsoft Dynamics Store Operations.

Gesucht wurde von den VAPIANO-Verantwortlichen ein international einsetzbares Kassensystem, das weltweit verfügbar sein sollte, eine zentrale Steuerung erlaubt sowie auf einer aktuellen Technologie (bei MS-Store Operations eine MS-SQL-Server Datenbank) basieren sollte. Weiteres Kriterium war die mögliche Anbindung an zentrale ERP Systeme. Diese Punkte führen alle zur zentralen Anforderung an das System: die Zukunftsfähigkeit.

Nach intensiven Gesprächen mit MS-POS wurde beschlossen, die ursprünglich nicht für den Gastrobereich konzipierte Kassenslösung RMS den individuellen VAPIANO-Bedürfnissen anzupassen. Die Erfüllung aller übrigen Kriterien überzeugte die Verantwortlichen, dass mit Store Operations die Lösung für die Zukunft gefunden worden war.

Seit 2006 ist bei jeder Neueröffnung einer VAPIANO-Filiale das Team von MS-POS im Haus, bevor Pizza, Pasta und die „bunte Salatfrische“ über

Success story



KONTAKT

MS POS GmbH
Gießerallee 1
47877 Willich
Telefon +49 (0) 2154.8898440
Telefax +49 (0) 2154.8898449
Internet www.ms-pos.de
E-Mail rms-info@ms-pos.de



die Theke gehen. Die Installation von Microsoft Store Operations in Köln war die erste Einrichtung des Systems bei Vapiano. Inzwischen laufen nur noch die zuerst eingerichteten 13 Vapiano-Filialen mit dem Vorgängersystem. In Kürze sollen auch diese Filialen Microsoft Store Operations einsetzen. In den Restaurants kommen Chipkarten mit RFID-Technologie zum Einsatz: Jeder Gast erhält am Eingang eine Karte, auf die zunächst alles gebucht wird, was er im Restaurant konsumiert. Bei Verlassen des Restaurants zückt der Gast lediglich die Karte. Der dazugehörige Bon wird aufgerufen, der entsprechende Betrag kassiert. Kleines Add-On: Das Design der neuen Eingabeterminals an den Kochstationen wurde dem Vapiano-Stil angepasst.

Die Einrichtung einer neuen Filiale wird acht bis zwölf Wochen vor Eröffnung mit den Verantwortlichen im Detail geplant, anschließend folgen Hard- und Softwarebeschaffung. In der Einführungsphase sind die IT-Spezialisten von MS-POS maximal vier Tage vor Ort, um Hard- und Software zu installieren, das Personal im Umgang mit dem System zu schulen und damit die Voraussetzungen für den reibungslosen Ablauf zu schaffen.

Neue Version mit Gastro-Funktionalität als Standard

Bald folgt die neue Version Microsoft RMS 3.0: „Microsoft wird in dieser Version Teile der Gastrofunktionalität von MS POS in das Standard-Produkt einbauen“, so MS-POS-Geschäftsführer Konstantin Gergianakis. „In den Features wird dann die Verarbeitung von Tagesabschlüssen und eine Funktionalität für Rezepturen enthalten sein.“ Diese Features sind bereits jetzt bei VAPIANO im Einsatz. Damit ist sowohl die genaue warenwirtschaftliche Erfassung der Zutaten als auch die Bereitstellung automatisierter Bestellvorschläge möglich. Weiter vereinfacht wird die Anbindung von RMS an die Microsoft ERP-Systeme, zudem wird das System noch internationaler. Service und Support ergänzen das Dienstleistungsspektrum von MS-POS bei VAPIANO.

DATEN

Lösung Restaurant

Microsoft Dynamics RMS SO

Lösung Zentrale

Microsoft Dynamics RMS-HQ Navision

Betriebssystem

WIN 2003 Server - Win XP

Datenbank

SQL Server 2000/2005

Server/PC/Kassen

IBM

Touch Terminals Küche

Orderman

Mobile Bestellerfassung

Orderman



KONTAKT

MS POS GmbH

Gießerallee 1

47877 Willich

Telefon +49 (0) 2154.8898440

Telefax +49 (0) 2154.8898449

Internet www.ms-pos.de

E-Mail rms-info@ms-pos.de